**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, рассмотренных в Территориальном органе**

**Федеральной службы государственной статистики**

**по Кемеровской области – Кузбассу**

**во II квартале 2023 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – Кузбассу во II квартале2023 г. поступило 24 обращения граждан, что на 42,85 % меньше, чем во II квартале 2022 г.

По месяцам квартала поступило:

в апреле – 12 (50%)[[1]](#footnote-1);

в мае – 7 (29,2%);

в июне – 5 (20,8%).

Каналы поступления обращений граждан:

1. По источнику поступления:

от Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан – 0 (0%);

от аппаратов Полномочных представителей Президента в федеральных округах – 1 (4,2 %);

от органов государственной власти субъектов РФ – 0 (0 %).

2. По типу доставки:

Почтой России – 0 (0 %);

по сети Интернет (электронной почтой) – 12 (50 %);

системой МЭДО – 0 (0%);

другим способом доставки – 11 (45,8 %).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 6 (25 %);

предложения – 1 (4,2%);

жалобы – 0 (0%);

запросы информации – 17 (70,8 %).

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях, осуществлялась на основе типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц.

Основная тематика обращений:

Официальная статистическая информация – 62,5 %;

Официальная статистическая методология – 8,3%

Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате – 20,9 %

Прочая статистическая деятельность– 8,3 %

Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – Кузбассу во II квартале 2023 г. рассмотрено 24 обращения граждан. На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

Средний срок рассмотрения обращений граждан в Территориальном органе Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – Кузбассу составляет 6 дней.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

«разъяснено» – 7 (29,2 %);

«предоставлена государственная услуга» – 17 (70,8%);

Гражданам направлены ответы за подписью:

руководителя Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – Кузбасса – 4 (16,7 %);

заместителя руководителя Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – Кузбасса – 20 (83,3%).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)